



Esiti customers satisfaction dipendenti anno 2023

Il questionario è stato sottoposto ai dipendenti della UdO nel mese di gennaio 2024

LEGENDA:

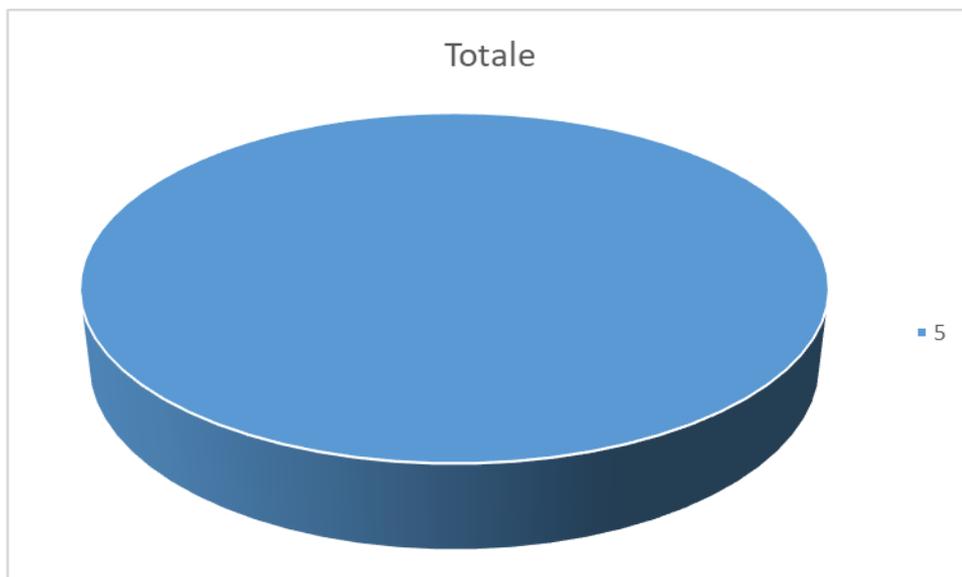
- 1=PESSIMO
- 2=SCARSO
- 3=SUFFICIENTE
- 4=DISCRETO
- 5=BUONO
- 6=NON VISSUTO

Rev.	Data	Descrizione delle modifiche	Firma di Emissione	Firma di Approvazione
0	30/01/2024		Responsabile di programma	Presidente

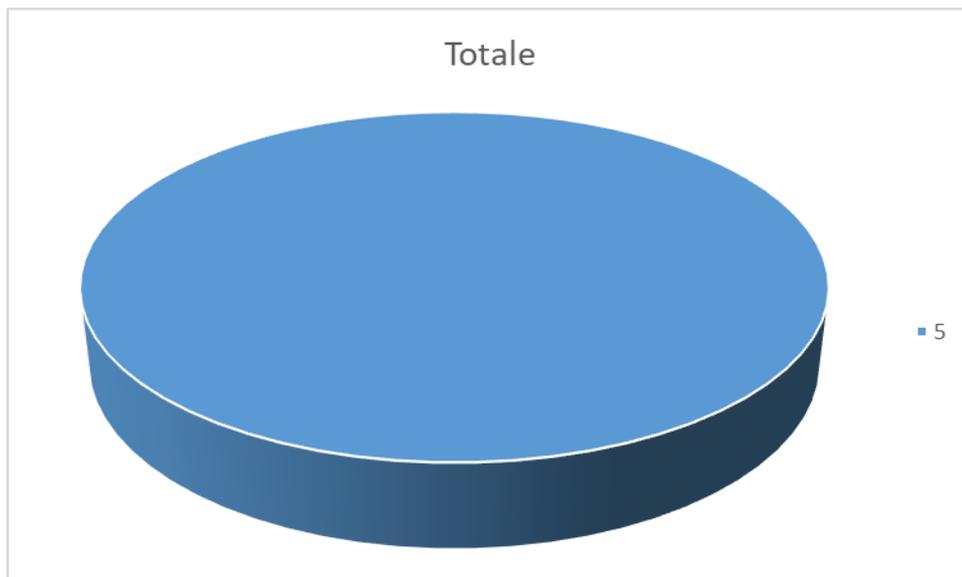


COME GIUDICA:

A1: La funzionalità degli ambienti lavorativi

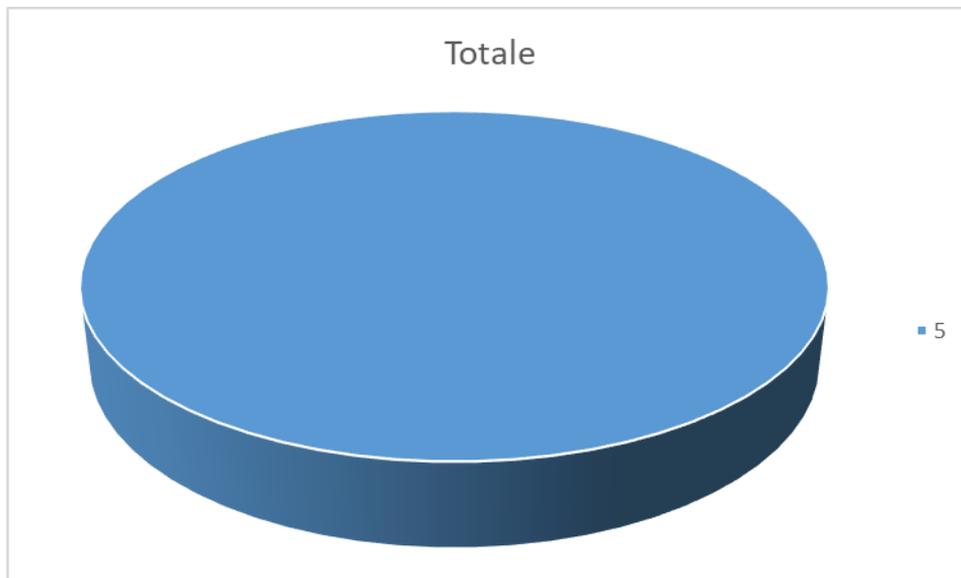


A2: la pulizia degli ambienti di lavoro

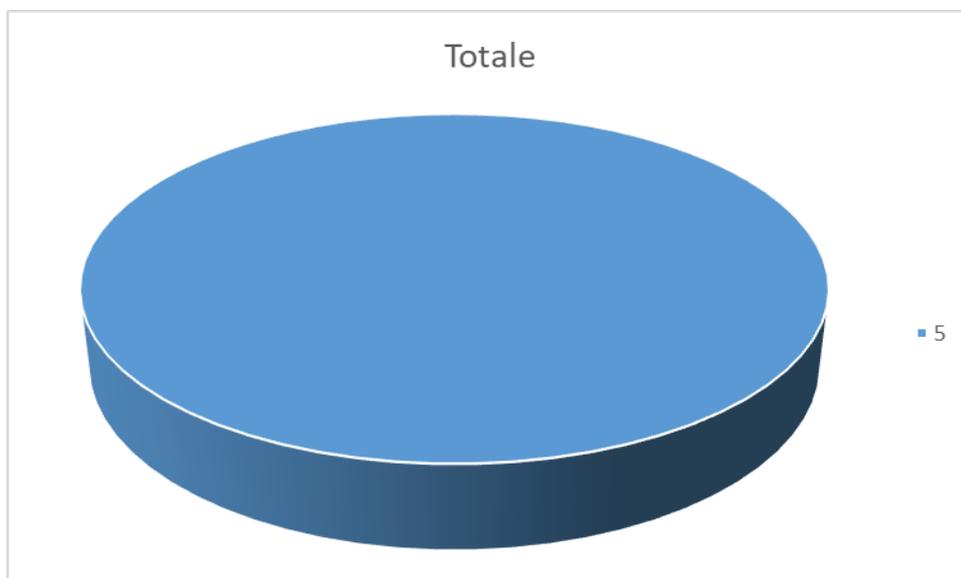




A3: L'adeguatezza delle attrezzature per svolgere il lavoro efficientemente

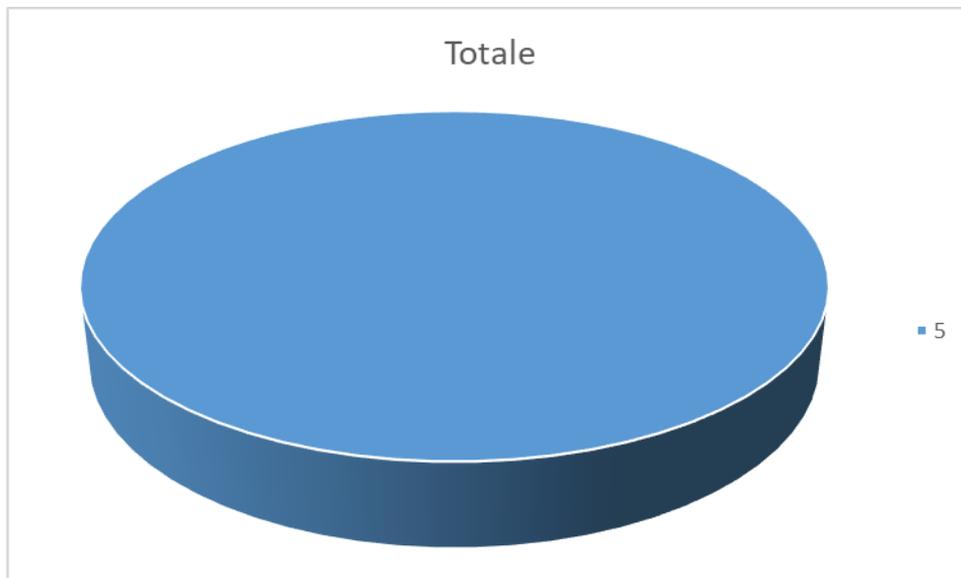


A4: L'adeguatezza degli ambienti e delle attrezzature alle vigenti norme di sicurezza

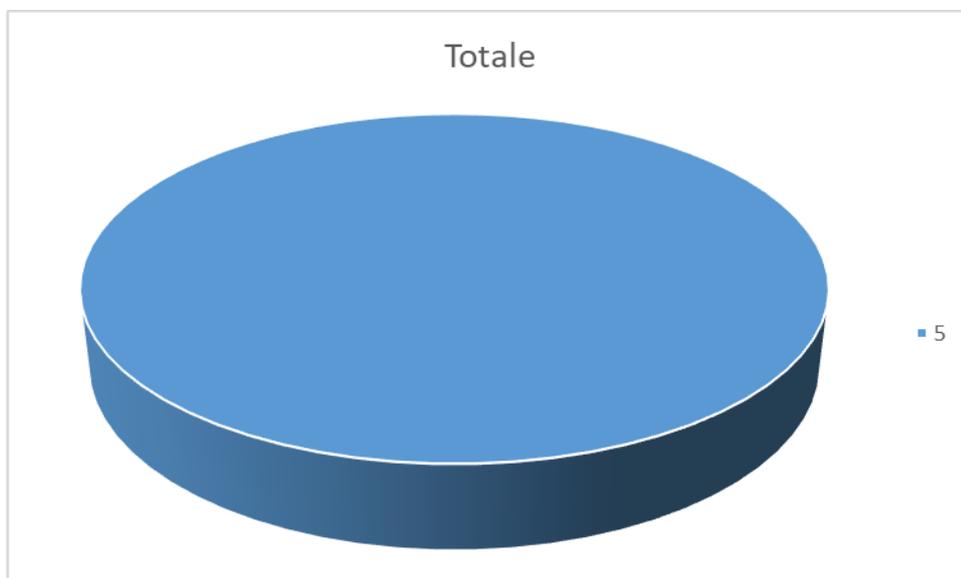




B1: Accuratezza e tempistica delle informazioni che le giungono

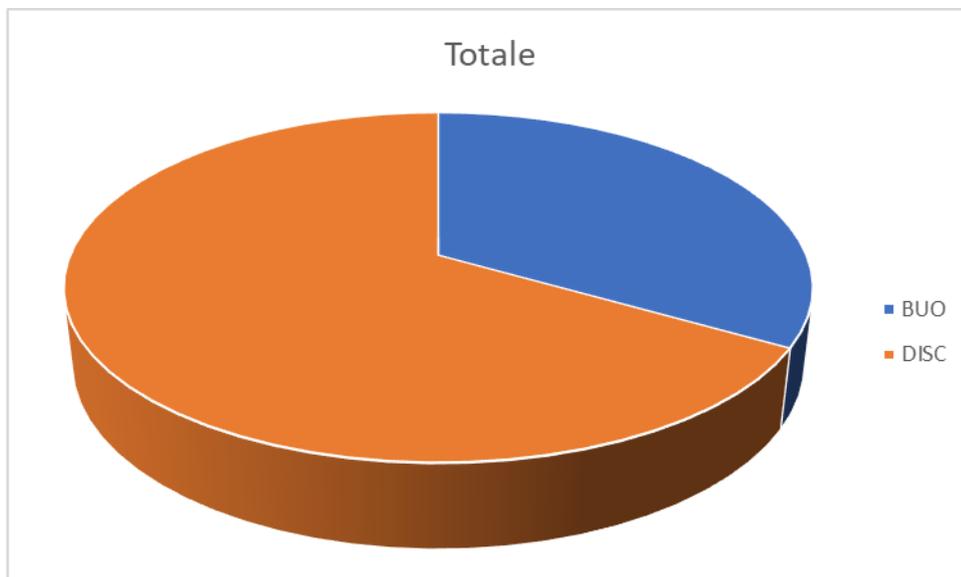


B2: L'efficacia comunicativa della struttura

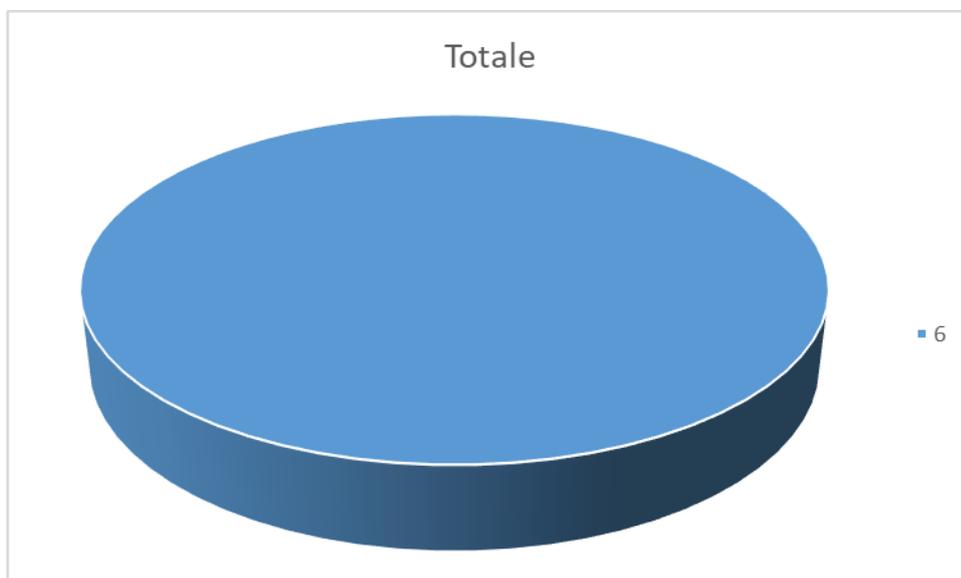




B3: come giudica la quantità di tempo che riesce a dedicare alla relazione con l'ospite

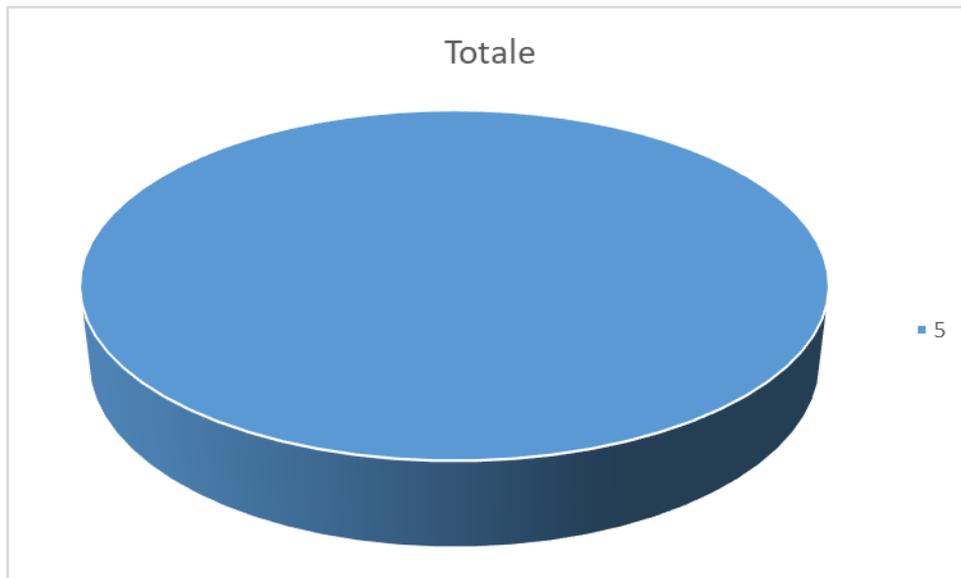


B4: Il rapporto con i familiari

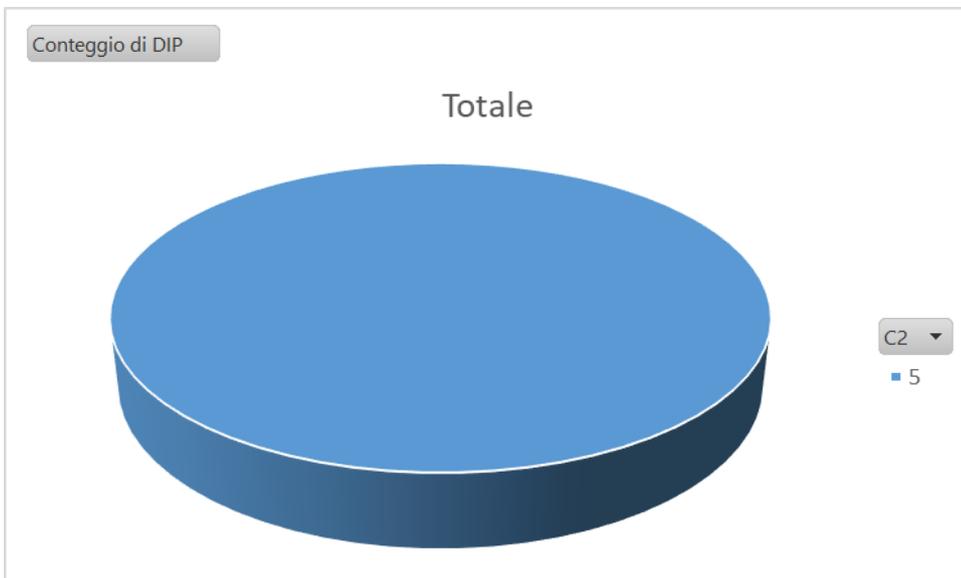




C1: L'orario di lavoro che le è stato assegnato

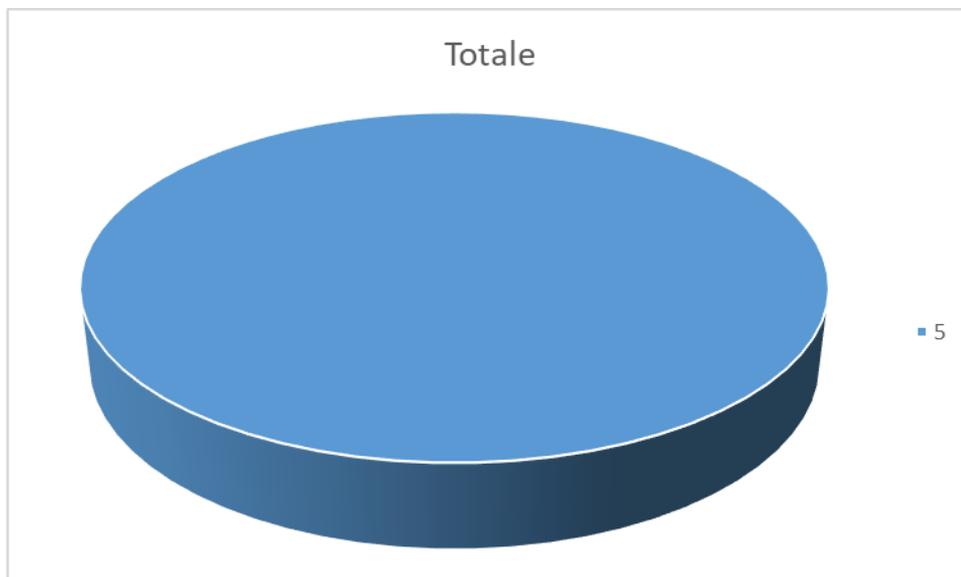


C2: La disponibilità della struttura ad assecondare eventuali esigenze personali legate all'attività lavorativa

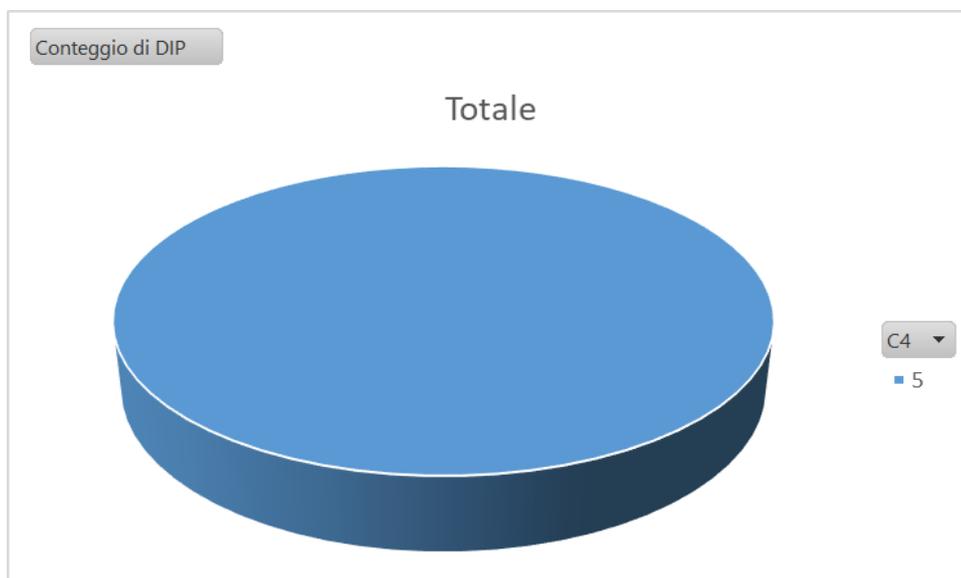




C3: I criteri di assegnazione delle ferie

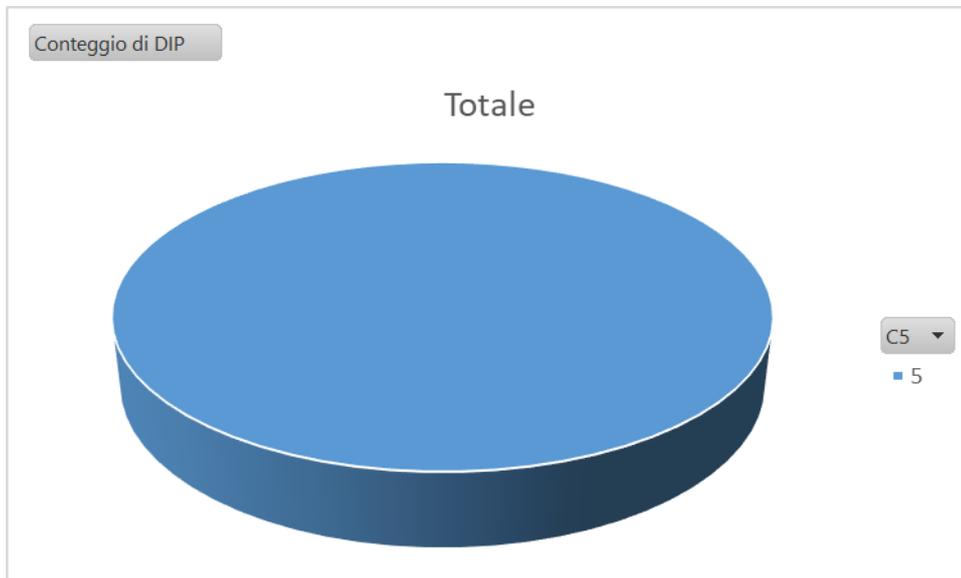


C4: L'adeguatezza dei programmi di formazione sul lavoro

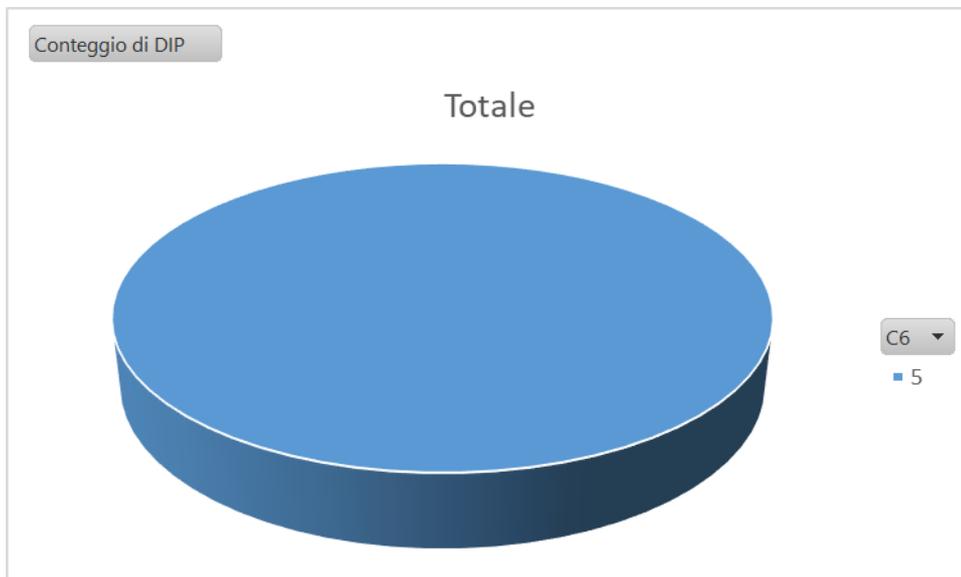




C5: Il rapporto con il suo responsabile

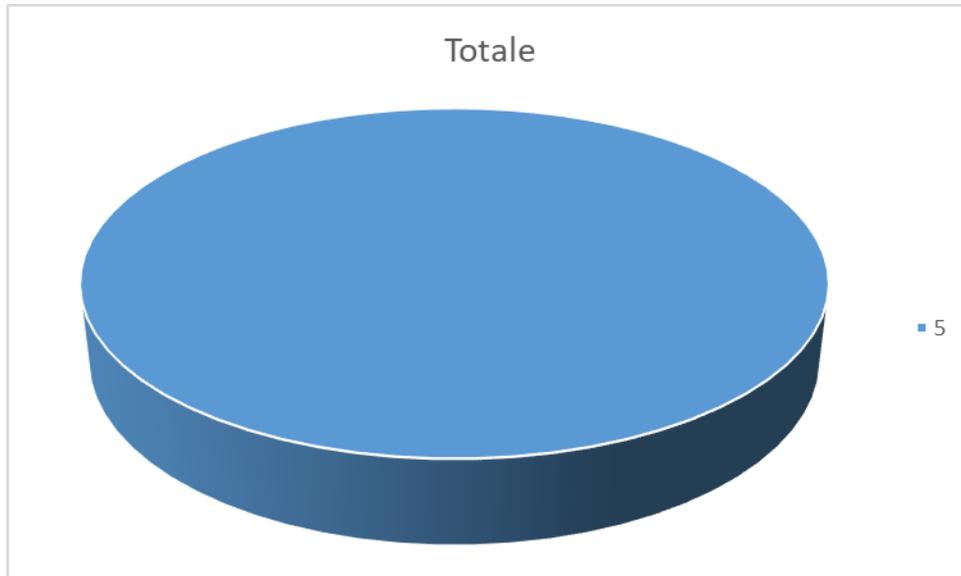


C6: Il rapporto con i suoi colleghi e collaboratori

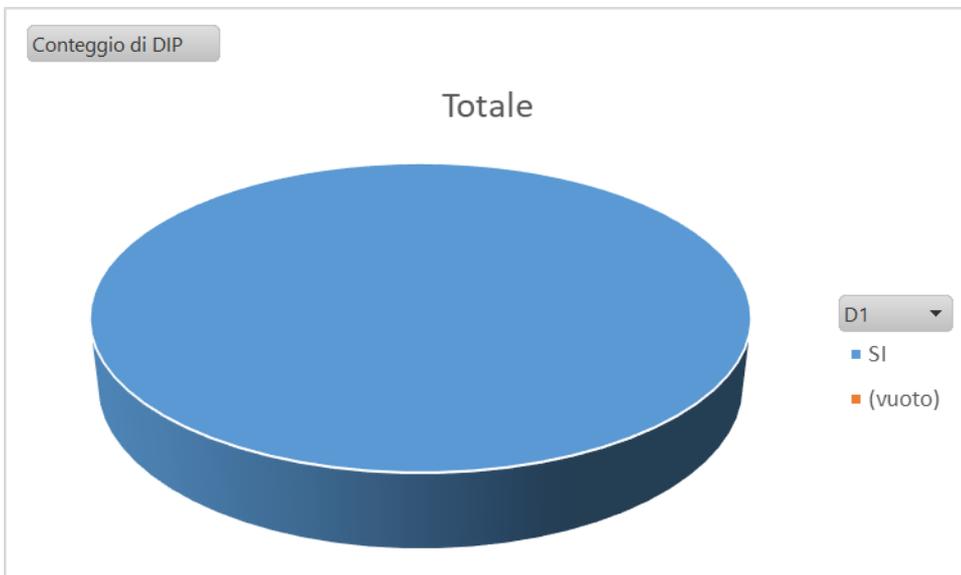




C7: Il tempo dedicato agli incontri d'equipe

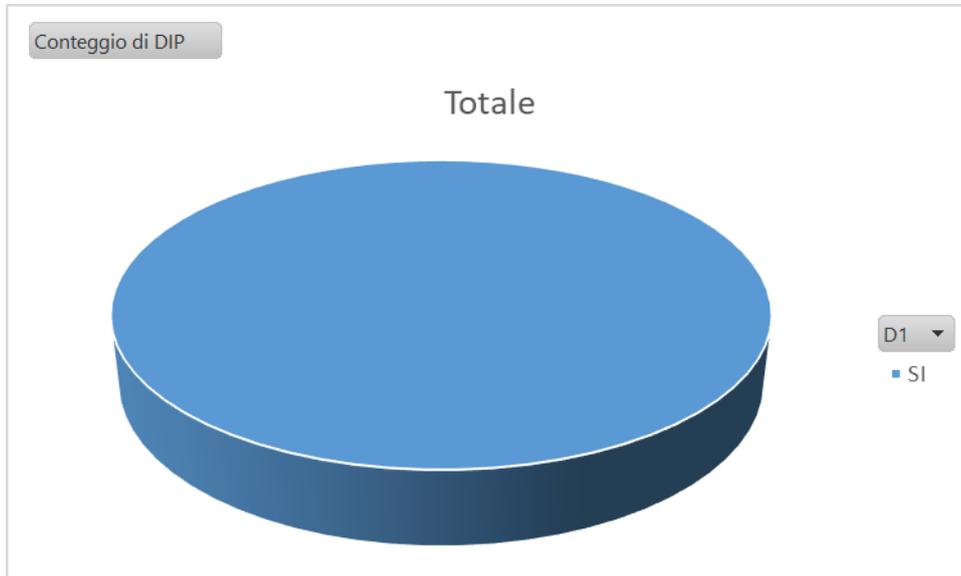


D1: Le è chiaro quali sono le persone responsabili di riferimento per lo svolgimento del suo lavoro? (SI-NO)

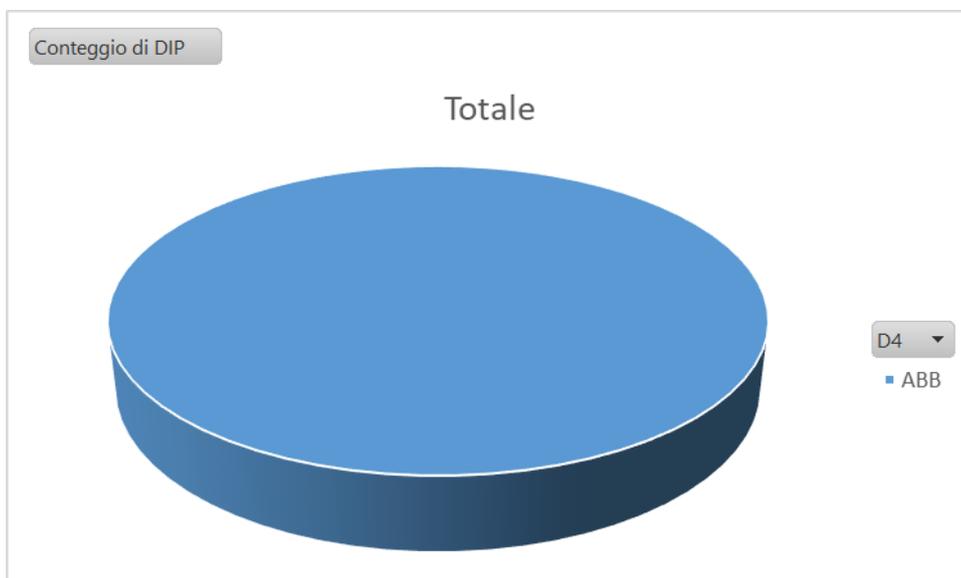




D2: Suggestisce ad altre persone di lavorare in questa Casa? (SI-NO)

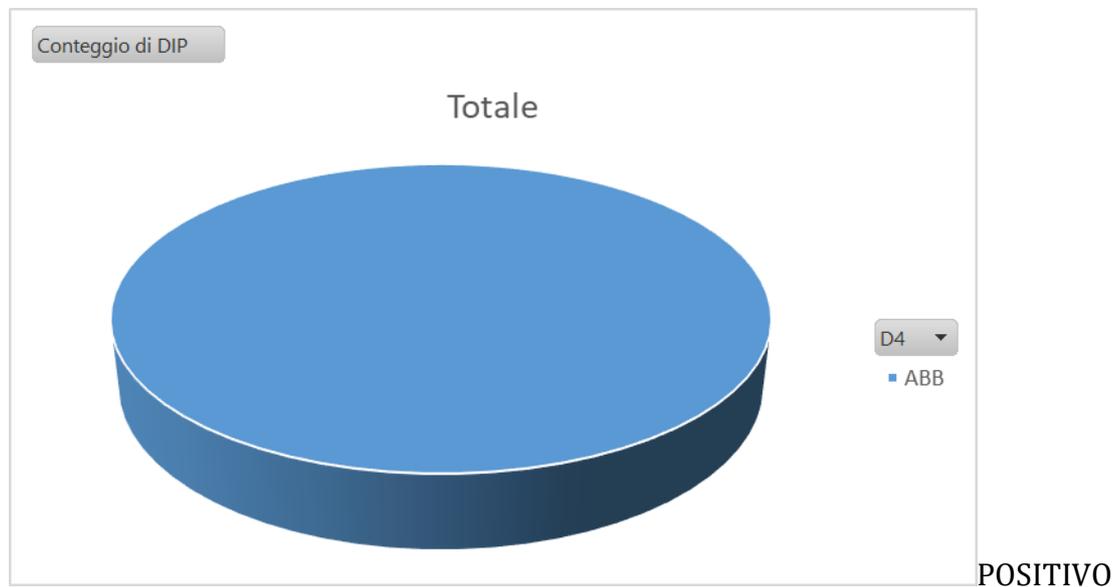


D3: Complessivamente si ritiene soddisfatto e gratificato del suo lavoro? (MOLTO-ABBASTANZA-POCO-MOLTO POCO)

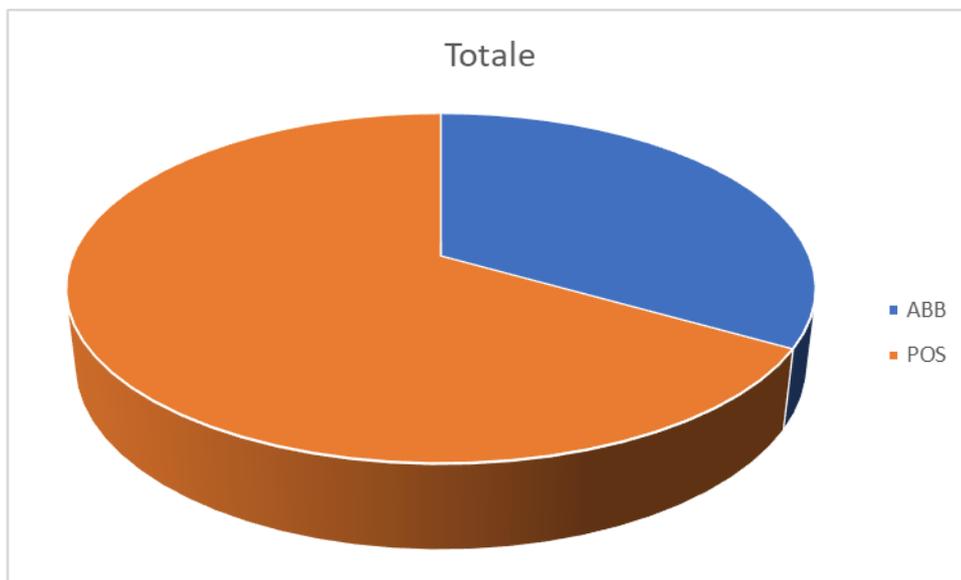




D4: Come valuta eventuali cambiamenti organizzativi in termini di risposta ai bisogni degli ospiti? (POSITIVI-ABBASTANZA POSITIVI-SCARSAMENTE UTILI-INADEGUATI)



D5: Come valuta eventuali cambiamenti organizzativi in termini di miglioramento delle sue condizioni lavorative e di gratificazione del suo lavoro? (POSITIVI-ABBASTANZA POSITIVI-SCARSAMENTE UTILI-INADEGUATI)





CON-TATTO
SERVIZI

I dati del 2023 hanno mostrato un miglioramento di un quadro che già riportava in passato un buon grado di soddisfazione.



Esiti customers satisfaction ospiti anno 2023

CASA IL MANTELLO 2

Rev.	Data	Descrizione delle modifiche	Firma di Emissione	Firma di Approvazione
0	30/01/2024		Responsabile di programma	Presidente

La seguente customers satisfaction, è stata sottoposta alle ospiti nel mese di gennaio 2024

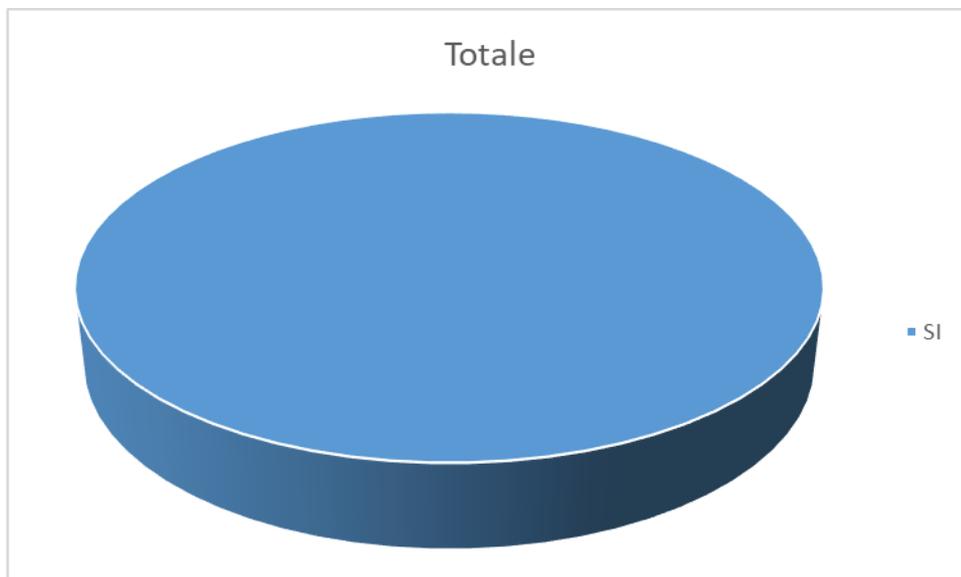
La customers si suddivide in 3 macro aree all'interno delle quali sono declinate le domande:

- AREA ASSISTENZIALE SANITARIA
- AREA SOCIO-EDUCATIVA
- AREA AMBIENTI E ALTRI SERVIZI

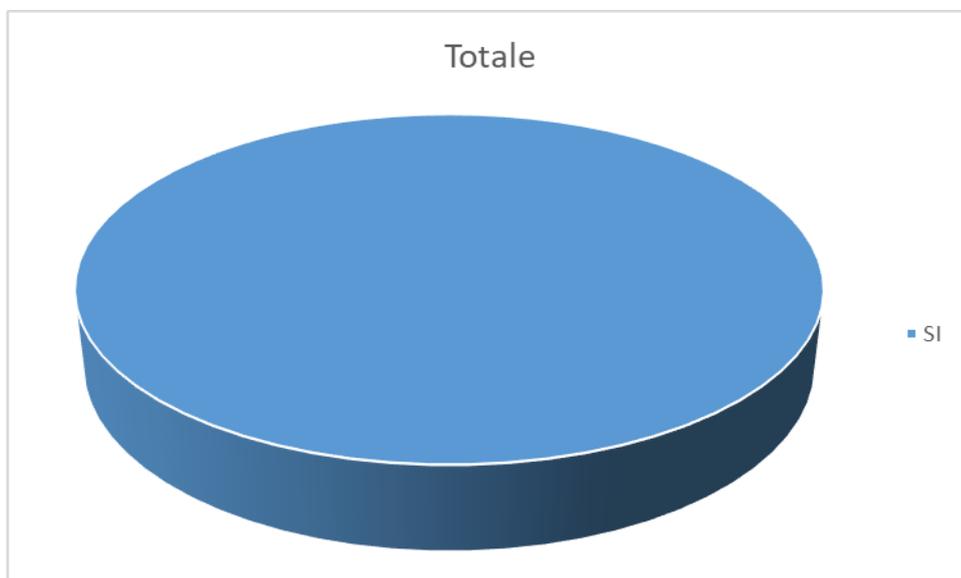
Si è deciso di scegliere una presentazione grafica tramite diagramma a torta che permetterà una immediata presa di coscienza dei risultati emersi.



A1: Prima di entrare nella nostra struttura ha ricevuto informazioni al riguardo?

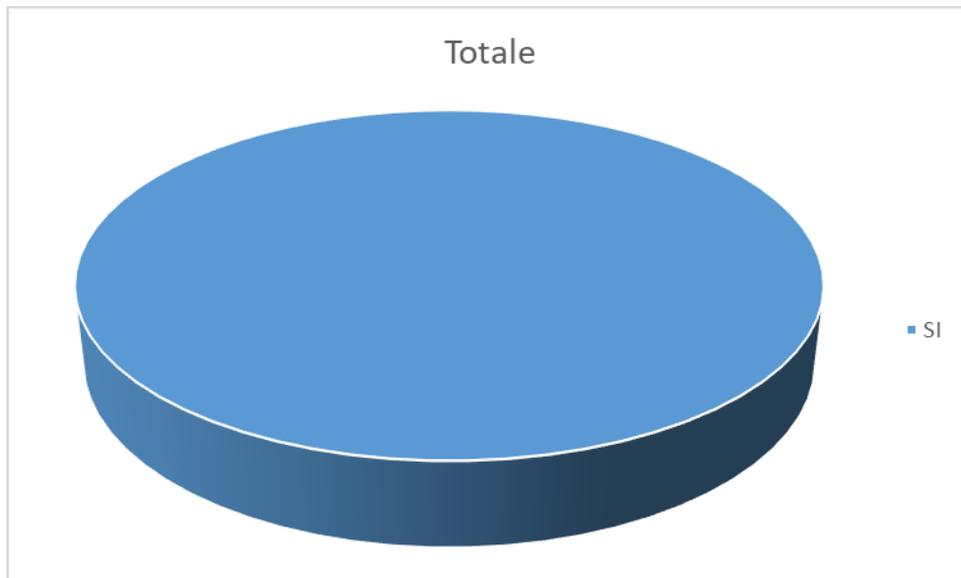


A3: Le informazioni ricevute sono state chiare?

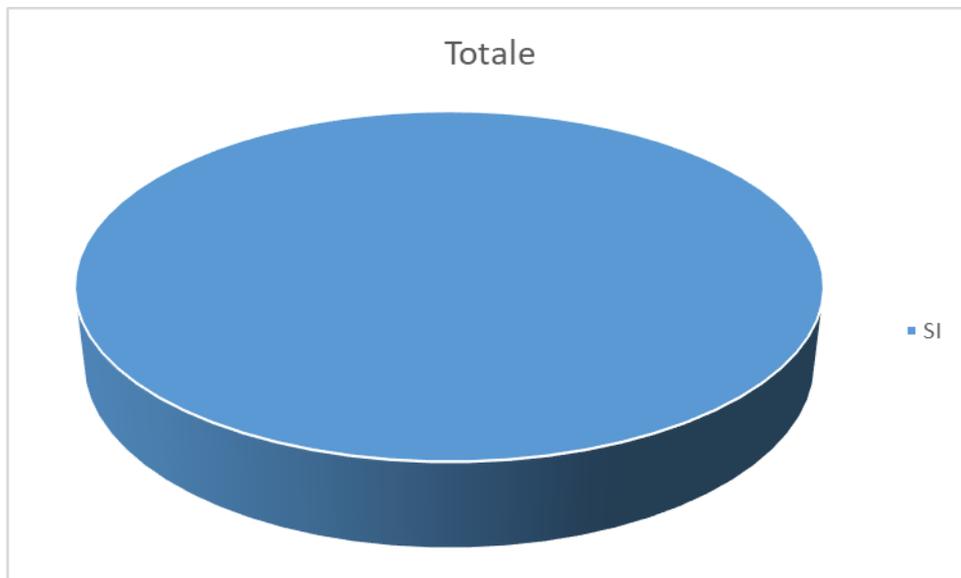




A4: il giorno del suo arrivo in struttura si è sentita accolta con disponibilità e attenzione?

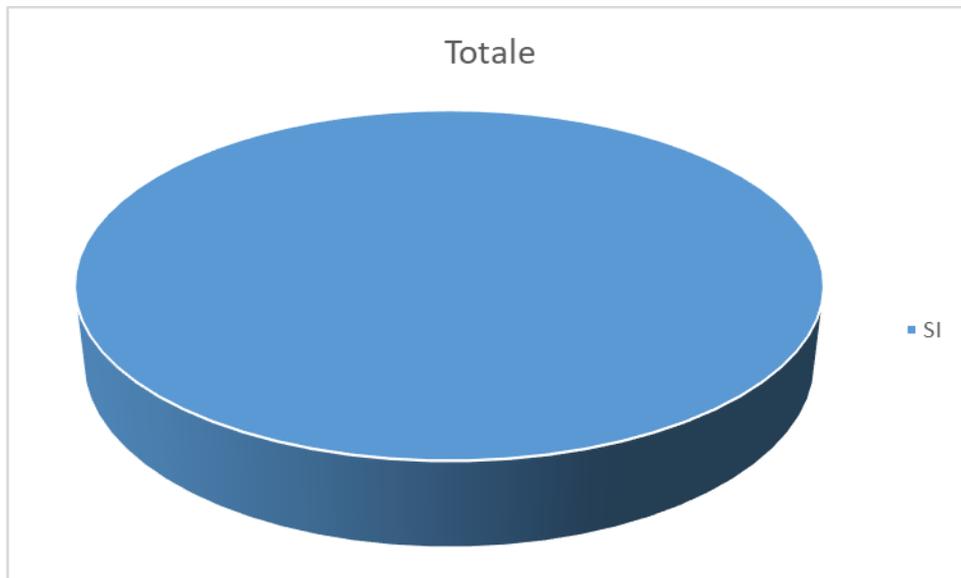


A5: La realtà che sta vivendo corrisponde alle informazioni ricevute?

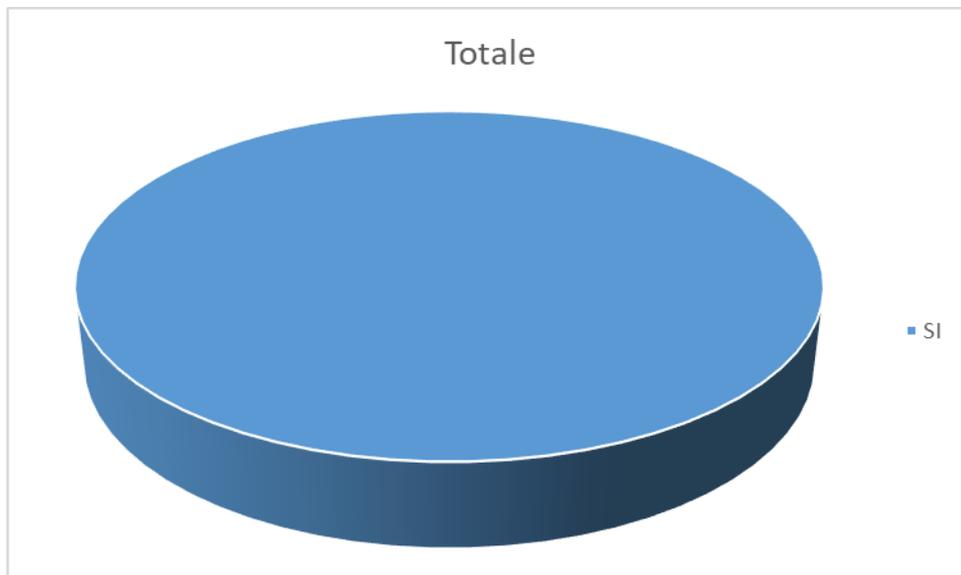




B1: E' soddisfatto dell'aiuto ricevuto nella gestione della vita quotidiana?

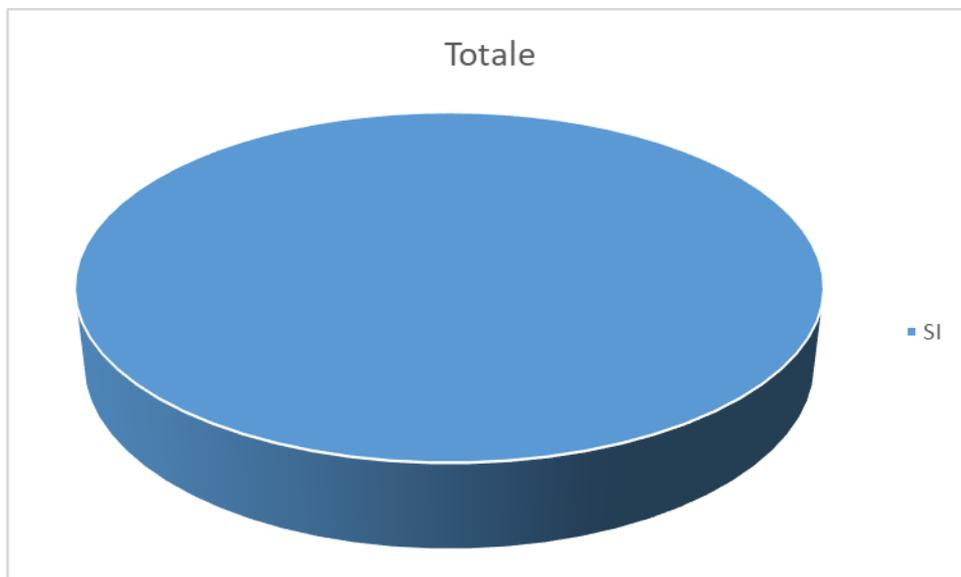


B2: Gli operatori che la assistono sono cortesi e disponibili ad ascoltarla?

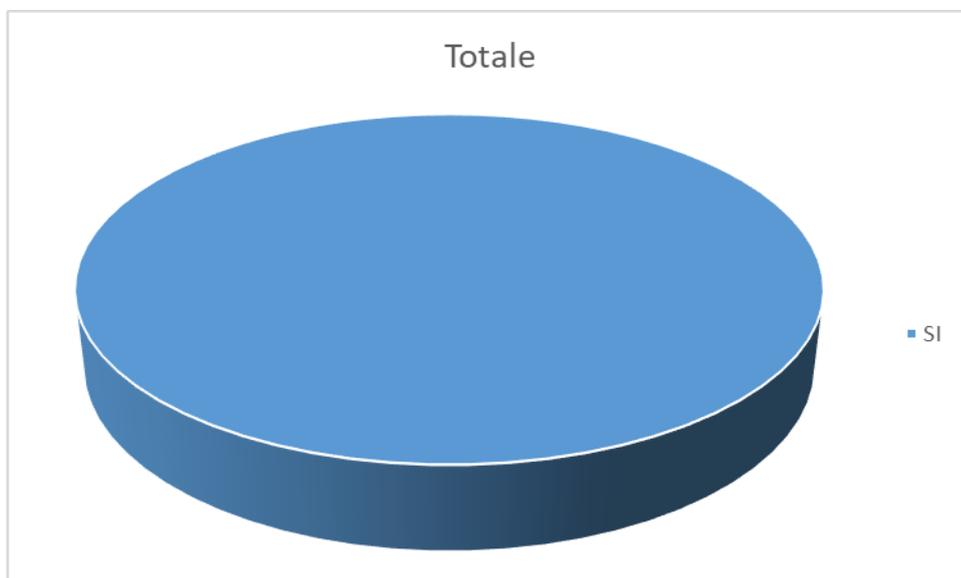




C1: E' soddisfatto delle azioni educative attivate?

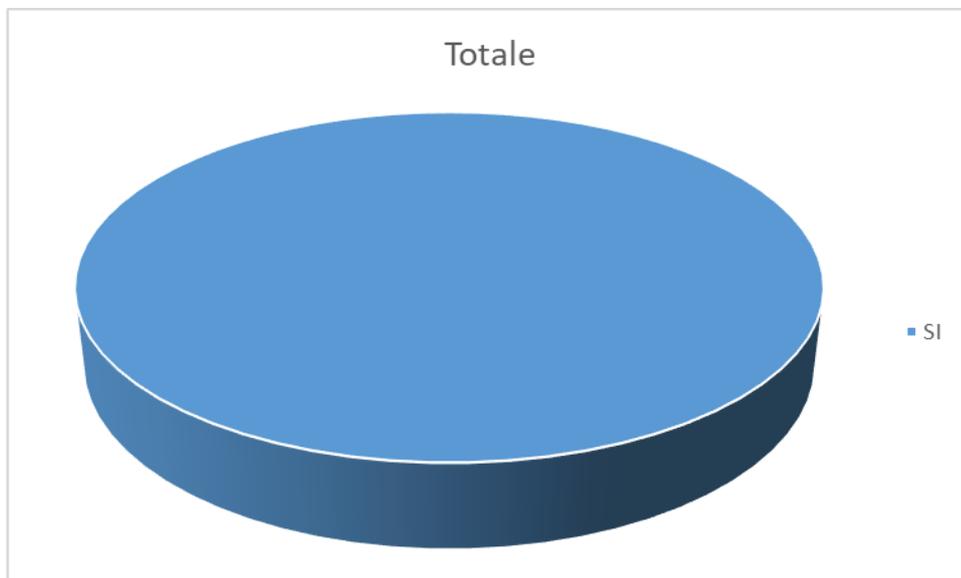


C2: Il personale educativo è competente e disponibile ad ascoltarla?

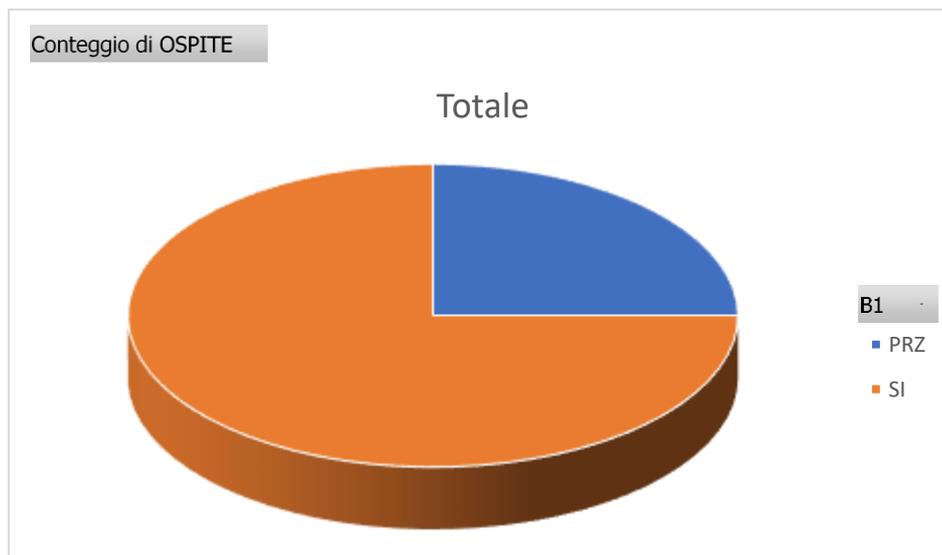




C3: E' soddisfatto del lavoro di condivisione e co-progettazione, che gli educatori svolgono con i suoi servizi di riferimento?

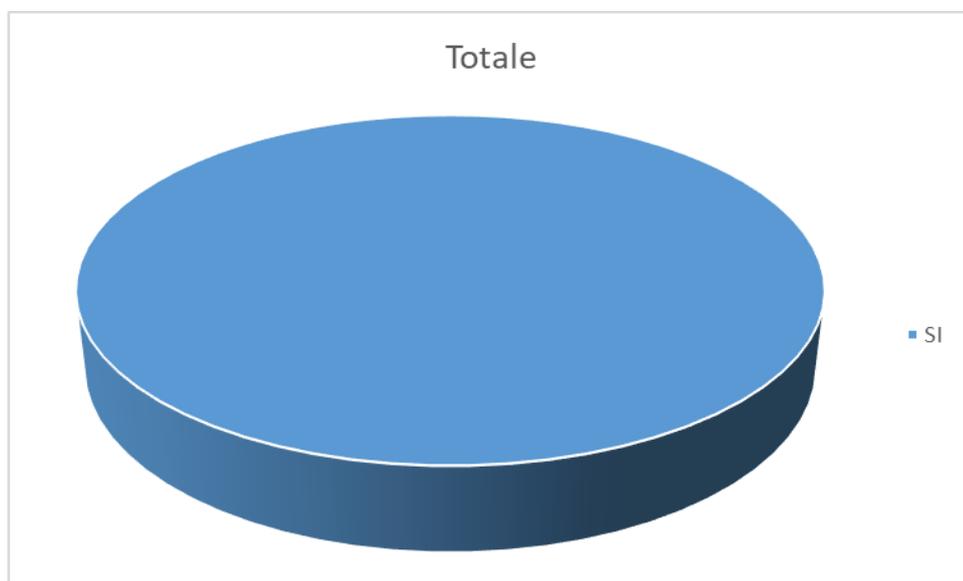


C4: è soddisfatto dell'evoluzione del suo progetto individuale?

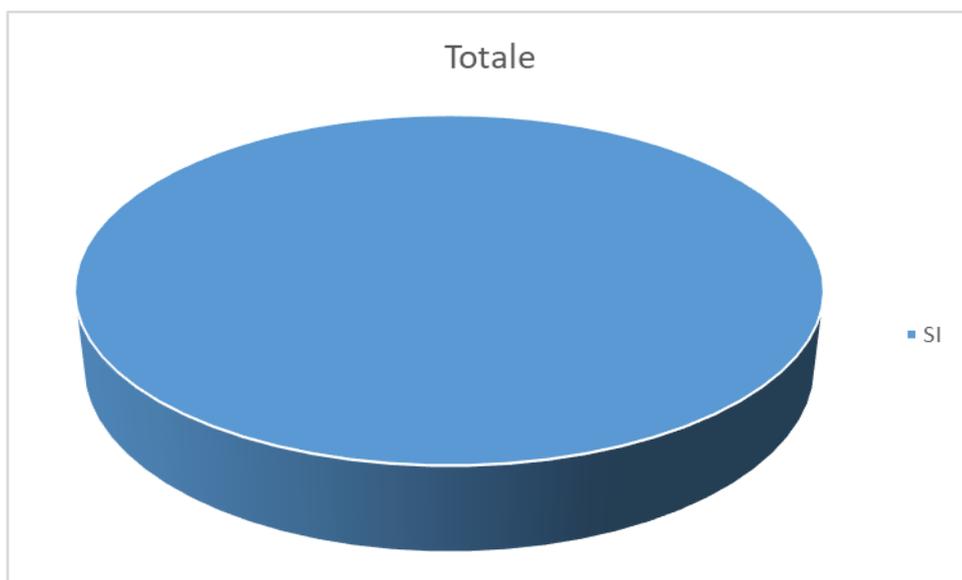




D1.a: Sono gradevoli gli ambienti in cui vive? Camera e il bagno

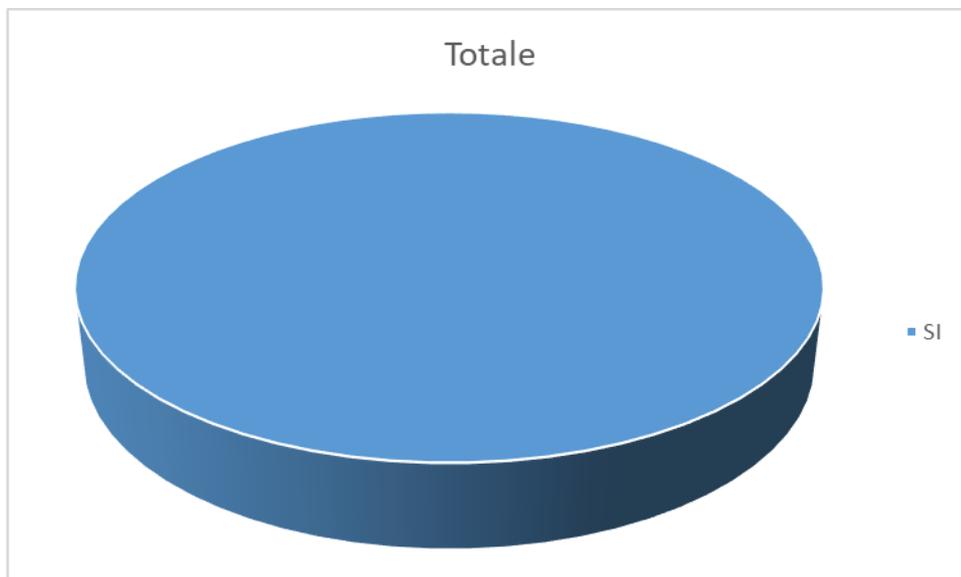


D1.b: Sono gradevoli gli ambienti in cui vive? Ambienti comuni

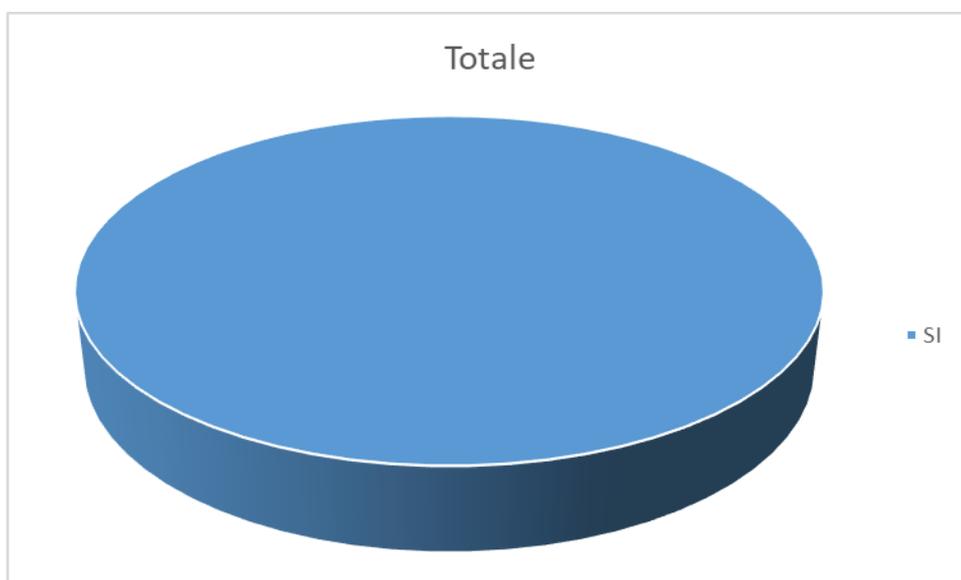




D1.c: Sono gradevoli gli ambienti in cui vive? Giardino

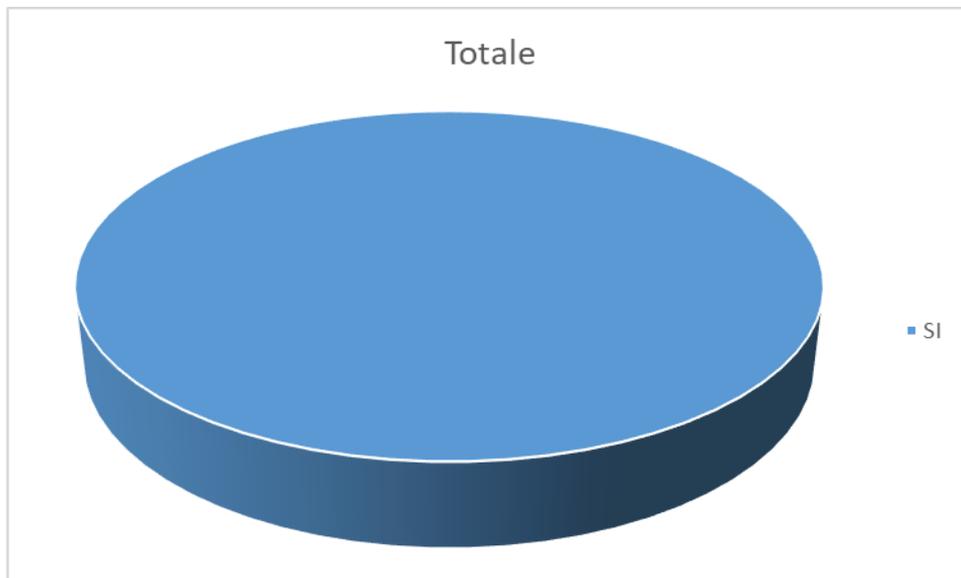


D2.a: E' soddisfatto della presenza religiosa?

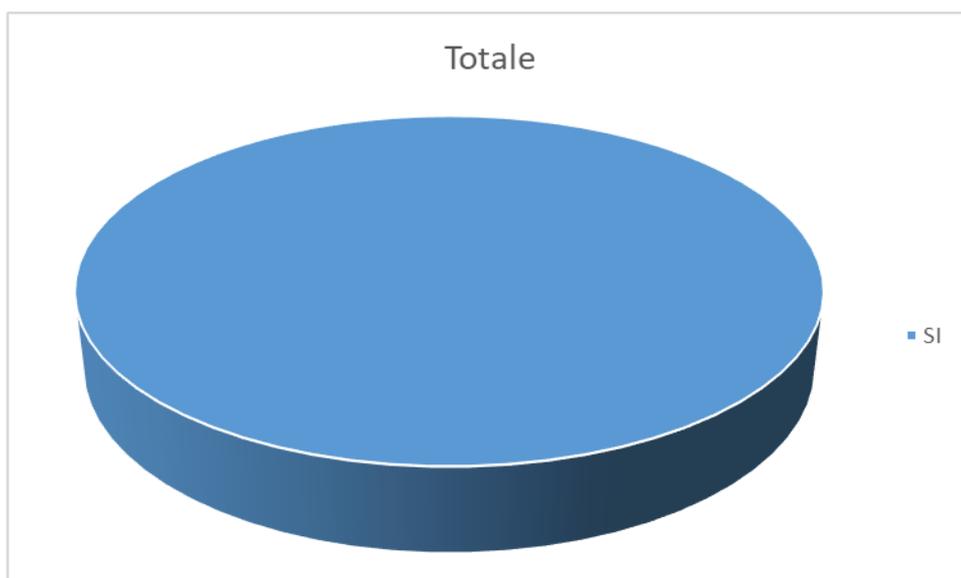




D2.b: E' soddisfatto del servizio amministrativo/segreteria?

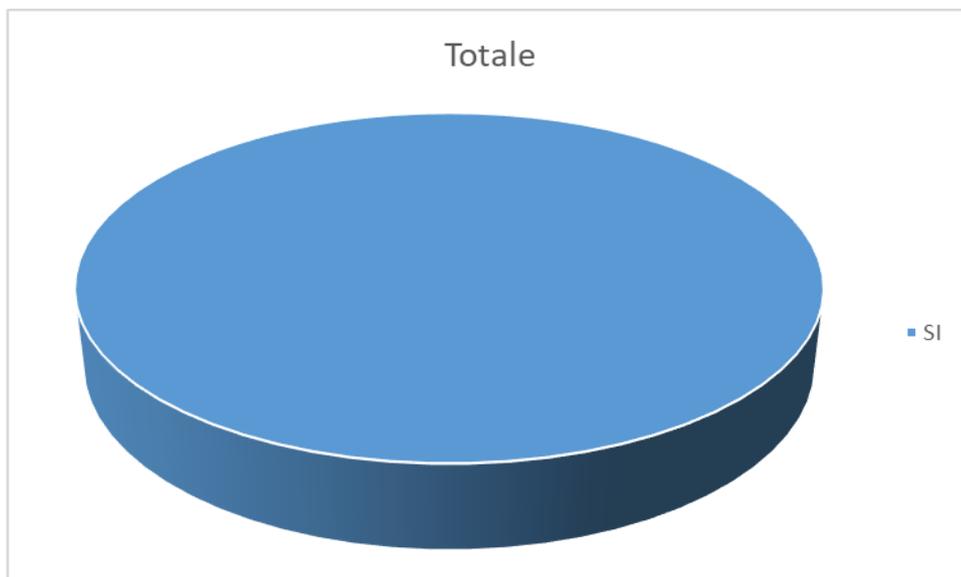


D2.c: E' soddisfatto della attività dei volontari?

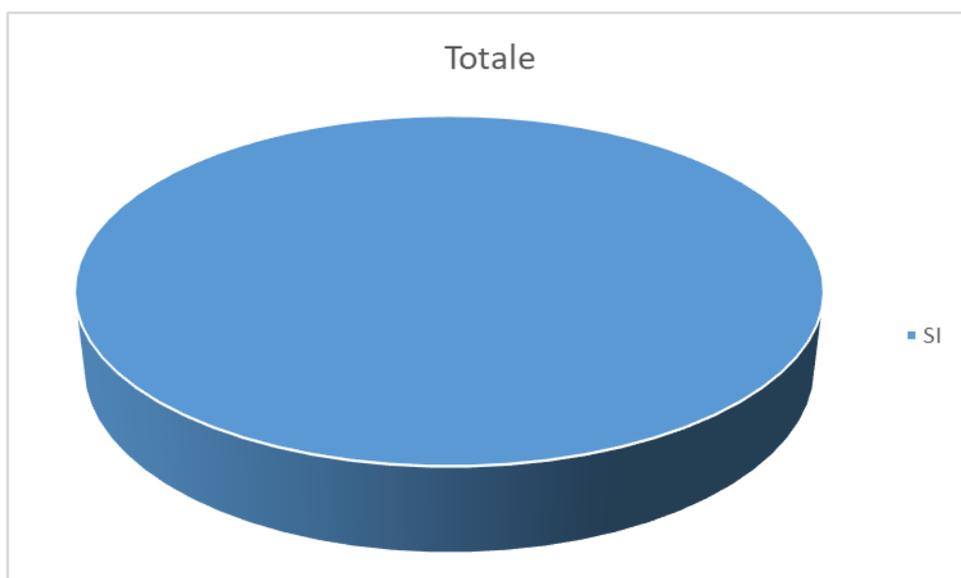




D5: Gli orari delle attività giornaliere sono soddisfacenti?



D6: Complessivamente è soddisfatto dell'attività socio-educativa attivata nella casa?





CON-TATTO
SERVIZI

Visto il buon andamento dell'anno 2023 come emerso anche dalla relazione programmatica di fine anno, anche il grado di soddisfazione delle ospiti accolte è stato positivo quasi al 100%. Le ospiti accolte nel 2023, hanno riportato un grado di soddisfazione elevato, riscontrato con un buon livello di raggiungimento degli obiettivi.